

2.4 เอกสารแผนการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ภายนอก/
เอกสารระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม มาตรฐาน ISO 14001 : 2015
ขั้นตอนการปฏิบัติงานการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์



ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม มาตรฐาน ISO 14001 : 2015

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์

ผู้เสนอ : วันที่ ๑๙ มี.ค. ๒๕๖๗

ผู้อำนวยการกองสื่อสารองค์กร

ผู้ทบทวน : วันที่ ๑๙ มี.ค. ๒๕๖๗

ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ

ผู้อนุมัติ : วันที่ ๒๐ มี.ค. ๒๕๖๗

ประธานคณะกรรมการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

เอกสารเลขที่ : PR-740


ประกาศใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๙ มี.ค. ๒๕๖๗

แก้ไขครั้งที่ : ๑๒

ข้อกำหนด ๗.๔

จำนวน ๙ หน้า

เอกสารนี้เป็นสมบัติของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ห้ามนำไปเผยแพร่หรือทำซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต

	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์	เอกสารเลขที่ PR-740	แก้ไขครั้งที่ ๑๒
		วันประกาศใช้ ๒๙ ส.ค. ๖๗	หน้าที่ ๒ ของ ๙

บันทึกการประกาศใช้/การแก้ไข

แก้ไขครั้งที่	วันที่	รายละเอียดการแก้ไข
๐	๑ ก.ย. ๕๒	ประกาศใช้ขั้นตอนการปฏิบัติงานการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์
๑	๙ ธ.ค. ๕๒	แก้ไขขั้นตอนการปฏิบัติงานการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ ๑
๒	๑๔ ม.ค. ๕๓	แก้ไขขั้นตอนการปฏิบัติงานการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ ๒
๓	๓๑ พ.ค. ๕๔	แก้ไขขั้นตอนการปฏิบัติงานการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ ๓ หน้า ๕,๖,๑๐,๑๑,๑๒,๑๓
๔	๑๓ พ.ค. ๕๕	แก้ไขขั้นตอนการปฏิบัติงานการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ ๔ หน้า ๓,๔,๕,๗,๑๒
๕	๑ มี.ค. ๕๗	แก้ไขขั้นตอนการปฏิบัติงานการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ ๕ หน้า ๓,๔,๕,๖,๗,๘,๙,๑๐,๑๑,๑๒
๖	๒๑ ก.พ. ๕๙	แก้ไขขั้นตอนการปฏิบัติงานการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ ๖ หน้า ๕,๖,๗,๘,๙,๑๐,๑๑
๗	๒๒ ก.พ. ๕๑	แก้ไขขั้นตอนการปฏิบัติงานการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ ๗ หน้า ๔,๕,๖,๗,๘,๙,๑๐,๑๑
๘	๑๕ ก.พ. ๕๓	แก้ไขขั้นตอนการปฏิบัติงานการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ ๘ หน้า ๑,๒,๓,๔,๕,๖,๗,๘
๙	๑๙ ส.ค. ๕๙	แก้ไขเนื้อหาในรายละเอียดให้สอดคล้องกับมาตรฐานระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อม ISO 14001 : 2015 รวมทั้งขอบเขตให้ครอบคลุมทางพิเศษบูรพาวิถี
๑๐	๒๔ ส.ค. ๖๑	แก้ไขชื่อหน่วยงานให้สอดคล้องกับการจัดแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบของแต่ละส่วนงานของ กทพ. โดยแก้ไขชื่อหน่วยงานจาก สพ.กขส.สพว. เปลี่ยนเป็น สพ.กปส.สพว.
๑๑	๑๗ พ.ย. ๖๔	แก้ไขขั้นตอนการปฏิบัติงานการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ ๑๑
๑๒	๒๙ ส.ค. ๖๗	แก้ไขชื่อหน่วยงานให้สอดคล้องกับการจัดแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบของแต่ละส่วนงานของ กทพ. ตามคำสั่งการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ที่ ๑๗๗/๒๕๖๖ สั่ง ณ วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๖
เอกสารนี้เป็นสมบัติของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ห้ามนำไปเผยแพร่หรือทำซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต		

	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เอกสารเลขที่ PR-740	แก้ไขครั้งที่ ๑๒
	การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์	วันประกาศใช้ ๒๙ ธ.ค. ๖๗	หน้าที่ ๓ ของ ๙

สารบัญ

	หน้า
๑. วัตถุประสงค์	๔
๒. ขอบเขต	๔
๓. คำนิยาม	๔
๔. ความรับผิดชอบ	๕
๕. เอกสารอ้างอิง	๕
๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๗
๖.๑ กระบวนการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์	๗
๖.๒ เรื่องอื่น ๆ	๘-๙



๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อควบคุมการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอกองค์กรในเรื่องการดำเนินงานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ตามมาตรฐาน ISO 14001 : 2015

๑.๒ เพื่อสร้างจิตสำนึกและแรงจูงใจให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการป้องกัน/แก้ไขปัญหาตลอดจนรักษาและพัฒนาระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ตามมาตรฐาน ISO 14001 : 2015

๑.๓ เพื่อรณรงค์และขอความร่วมมือจากผู้ใช้บริการทางพิเศษ และประชาชนในชุมชนใกล้เคียงทางพิเศษ รวมถึงประชาชนทั่วไปให้รับทราบว่า กทพ. มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมและให้ความร่วมมือในการดำเนินระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 : 2015

๒. ขอบเขต

ขั้นตอนการปฏิบัติการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ (PR-740) ฉบับนี้ ดำเนินงานในขอบเขตพื้นที่ตามที่ระบุไว้ในคู่มือสิ่งแวดล้อม (EM-01) โดยมีขอบเขตการดำเนินงานดังนี้

๒.๑ การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ภายนอกองค์กรแก่ประชาชนทั่วไป ผู้ใช้บริการทางพิเศษและประชาชนผู้อาศัยใกล้เคียงทางพิเศษ

๒.๒ การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ภายในองค์กรอย่างทั่วถึง โดยเฉพาะพนักงานและลูกจ้างรวมถึงผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องโดยตรง

๓. คำนิยาม

๓.๑ การสื่อสารองค์กร หมายถึง การสื่อสารข้อมูลระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 : 2015 ทั้งภายในและภายนอกเพื่อสร้างความรับรู้ความเข้าใจและทัศนคติที่ดีอันจะนำมาซึ่งความร่วมมือในการดำเนินงาน

๓.๒ การประชาสัมพันธ์ หมายถึง การเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 : 2015 ไปสู่สาธารณชนที่เกี่ยวข้อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความน่าเชื่อถือ รวมถึงส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร

๓.๓ การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ภายนอก หมายถึง การสื่อสารข้อมูลโดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ สื่อมวลชนผู้ใช้บริการทางพิเศษ ประชาชนทั่วไป และประชาชนผู้อาศัยใกล้เคียงบริเวณทางพิเศษในขอบเขตพื้นที่ที่ระบุไว้ในคู่มือสิ่งแวดล้อม

๓.๔ การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ภายใน หมายถึง การสื่อสารข้อมูล โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ พนักงานและลูกจ้างของ กทพ. โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่เกี่ยวข้องกับทางพิเศษในขอบเขตพื้นที่ตามที่ระบุไว้ในคู่มือสิ่งแวดล้อม

๓.๕ กทพ. หมายถึง การทางพิเศษแห่งประเทศไทย

๓.๖ ผวก. หมายถึง ผู้ว่าการการทางพิเศษแห่งประเทศไทย

๓.๗ ผู้บริหารระดับสูงของ กทพ. หมายถึง ผู้บริหารระดับฝ่ายขึ้นไป

๓.๘ EMR หมายถึง ประธานคณะทำงานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์	เอกสารเลขที่ PR-740 วันประกาศใช้ ๒๙ ส.ค.๖๓	แก้ไขครั้งที่ ๑๒ หน้าที่ ๕ ของ ๙
---	---	---	---


๓.๙ คณะทำงานระบบฯ หมายถึง	คณะทำงานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากผู้ว่าการ โดยมีรองผู้ว่าการฝ่ายกลยุทธ์และแผนงานเป็นประธานฯ
๓.๑๐ ผอ.สผว. หมายถึง	ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ
๓.๑๑ ผอ.กสก. หมายถึง	ผู้อำนวยการกองสื่อสารองค์กร
๓.๑๒ ห.ยผ. หมายถึง	หัวหน้าแผนยุทธศาสตร์และแผนสื่อสารองค์กร
๓.๑๓ ห.สก.๑ หมายถึง	หัวหน้าแผนกสื่อสารองค์กร ๑
๓.๑๔ ห.สก.๒ หมายถึง	หัวหน้าแผนกสื่อสารองค์กร ๒
๓.๑๕ ห.ขท. หมายถึง	หัวหน้าแผนกบริการข้อมูลผู้ใช้ทางพิเศษ
๓.๑๖ พป. หมายถึง	พนักงานประชาสัมพันธ์
๓.๑๗ พท. หมายถึง	พนักงานบริหารงานทั่วไป
๓.๑๘ บันทึก หมายถึง	บันทึกภายใน กทพ.
๓.๑๙ แบบฟอร์ม หมายถึง	เอกสารที่ใช้สำหรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
๓.๒๐ เว็บไซต์ หมายถึง	การสื่อสารข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
๓.๒๑ อินโฟกราฟฟิก หมายถึง	เป็นการนำเอาข้อมูลหรือข้อเท็จจริงที่พบจากข้อมูลนำมาสรุปออกมาเป็นรูปภาพ เน้นไปที่ความกระชับของข้อมูลและสีสันสวยงามเพื่อดึงดูดผู้อ่าน
๓.๒๒ สื่อสังคมออนไลน์ หมายถึง	สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสื่อกลางที่ให้บุคคลทั่วไปมีส่วนร่วมสร้างและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่าง ๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตได้

๔. ความรับผิดชอบ

- ๔.๑ ผอ.สผว. มีหน้าที่บริหารงานสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้สอดคล้องกับนโยบาย กทพ.
- ๔.๒ ผอ.กสก. มีหน้าที่ควบคุมดูแลงานด้านสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ให้เป็นไปตามแผนสื่อสารและประชาสัมพันธ์ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมของ กทพ.
- ๔.๓ ห.ยผ. มีหน้าที่สื่อสารและประชาสัมพันธ์ภายนอกและภายใน กทพ.
- ๔.๔ ห.สก.๒ มีหน้าที่ผลิตสื่อสนับสนุนการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผ่านสื่อต่าง ๆ ของ กทพ.
- ๔.๕ ห.ขท. มีหน้าที่นำข้อมูลข่าวสารไปเผยแพร่แก่ผู้ใช้บริการข้อมูลผู้ใช้ทางพิเศษ (EXAT Call Center)

๕. เอกสารอ้างอิง


- ๕.๑ นโยบายสิ่งแวดล้อม
- ๕.๒ คู่มือสิ่งแวดล้อม (EM-01)
- ๕.๓ แผนงานสิ่งแวดล้อม (FM-612-06)
- ๕.๔ วัตถุประสงค์และเป้าหมาย (FM-612-05)
- ๕.๕ ขั้นตอนการปฏิบัติงานการวางแผนยุทธศาสตร์ของ กทพ. (PR-410)

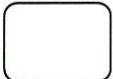
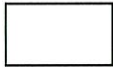
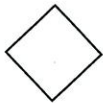
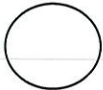

	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์	เอกสารเลขที่ PR-740	แก้ไขครั้งที่ ๑๒
		วันประกาศใช้ ๒๗ มี.ค.๖๗	หน้าที่ ๖ ของ ๙

- ๕.๖ ขั้นตอนการปฏิบัติงานการควบคุมเอกสารสิ่งแวดล้อม (PR-750)
- ๕.๗ ขั้นตอนการปฏิบัติงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารการรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ (PR-740-01)
- ๕.๘ แผนงานการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 : 2015
- ๕.๙ สื่อประชาสัมพันธ์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ขนาดต่าง ๆ ภาพอินโฟกราฟิก สื่อสังคมออนไลน์ ของ กทพ. ป้ายประชาสัมพันธ์ กทพ. (EXAT Digital signage) EXAT Sound สื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ สื่อหนังสือพิมพ์ และหนังสือพิมพ์ออนไลน์ แผ่นพับ แผ่นปลิว โปสเตอร์ ข่าวประชาสัมพันธ์ (Press Release) เป็นต้น
- ๕.๑๐ ขั้นตอนการปฏิบัติงานการควบคุมเอกสารสิ่งแวดล้อม (PR-750)
- ๕.๑๑ ขั้นตอนการปฏิบัติงานการระบุและประเมินลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมและความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม (PR-612)
- ๕.๑๒ ขั้นตอนการปฏิบัติงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารการรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ (PR-740-01)
- ๕.๑๓ ขั้นตอนการปฏิบัติงานการควบคุมบันทึกสิ่งแวดล้อม (PR-753)
- ๕.๑๔ ขั้นตอนการปฏิบัติงานการใช้พลังงานและทรัพยากรภายในอาคาร (PR-810-01)
- ๕.๑๕ ขั้นตอนการปฏิบัติงานการป้องกันและระงับอัคคีภัยของอาคารศูนย์ควบคุมทางพิเศษและศูนย์ซ่อมบำรุง (PR-820-02)
- ๕.๑๖ ขั้นตอนการปฏิบัติงานการป้องกันอัคคีภัยใต้ทางพิเศษ (PR-820-03)
- ๕.๑๗ ขั้นตอนการปฏิบัติงานการเตรียมความพร้อมกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินของด่านเก็บค่าผ่านทางพิเศษ (PR-820-04)
- ๕.๑๘ ขั้นตอนการปฏิบัติงานการปฏิบัติกรกับสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและแก้ไข (PR-1010)
- ๕.๑๙ เอกสารสนับสนุนอื่น ๆ
- ๕.๒๐ บันทึกภายในต่าง ๆ ของ กทพ.

๖.๑ กระบวนการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์

Word/M/เอกสารระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม/PR-740/สกส.สพว. ผู้พิมพ์

	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เอกสารเลขที่ PR-740	แก้ไขครั้งที่ ๑๒
	การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์	วันประกาศใช้ ๒๙ ส.ค. ๖๗	หน้าที่ ๘ ของ ๙

- *หมายเหตุ
-  หมายถึง จุดเริ่มต้น/จุดสิ้นสุดกระบวนการ
 -  หมายถึง ดำเนินการ
 -  หมายถึง วิเคราะห์ตัดสินใจ
 -  หมายถึง จุดเชื่อมต่อ
 -  หมายถึง ทิศทางการไหลของงาน

๖.๒ เรื่องอื่น ๆ

การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001:2015

กสท. มีหน้าที่ออกแบบและผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ประเภทต่าง ๆ อาทิ ป้ายโปสเตอร์ ภาพอินโฟกราฟฟิก วิดีทัศน์ และสื่ออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001:2015 ให้แก่พนักงานและลูกจ้างของ กทพ. ผู้ใช้บริการทางพิเศษและประชาชนทั่วไปทราบ ดังนี้


๖.๒.๑ การสื่อสารประชาสัมพันธ์ภายใน สื่อสิ่งพิมพ์

- ป้ายประชาสัมพันธ์นโยบายสิ่งแวดล้อมที่เป็นปัจจุบันในเขตพื้นที่บริเวณต่าง ๆ ที่ได้รับการรับรองระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015
- ประชาสัมพันธ์ตราสัญลักษณ์การได้รับการรับรองระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015 บนสิ่งพิมพ์ปีใหม่และรายงานประจำปี

สื่อดิจิทัลและสื่อสังคมออนไลน์

การประชาสัมพันธ์นโยบายสิ่งแวดล้อมและแผนงานสิ่งแวดล้อมที่เป็นปัจจุบันและสื่อวีดิทัศน์รวมถึงประชาสัมพันธ์ตราสัญลักษณ์มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมบนสื่อดิจิทัลและสื่อออนไลน์ของ กทพ. ดังนี้

- ประชาสัมพันธ์ข่าวผ่านเว็บไซต์ www.exat.co.th
- Facebook Official Page : การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- ระบบ Intranet : <http://intranet.exat.co.th/>
- ระบบป้ายดิจิทัลของ กทพ. (EXAT Digital Signage)
- ระบบป้ายดิจิทัล Video Wall (ชั้น ๑ อาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ กทพ.)
- เสียงตามสาย/LINE/Facebook : EXAT Sound

	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์	เอกสารเลขที่ PR-740	แก้ไขครั้งที่ ๑๒
		วันประกาศใช้ ๒๙ ส.ค. ๖๗	หน้าที่ ๙ ของ ๙

๖.๒.๒ การสื่อสารประชาสัมพันธ์ภายนอกประกอบด้วยการใช้สื่อหลัก ๆ เพื่อการประชาสัมพันธ์ มีดังนี้

สื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์

การประชาสัมพันธ์นโยบายสิ่งแวดล้อมและแผนงานสิ่งแวดล้อมฉบับปัจจุบัน และสื่อวิทยุทัศน์ รวมถึงประชาสัมพันธ์ตราสัญลักษณ์มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมบนสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์ที่ได้รับความนิยม

สื่อดิจิทัลและสื่อสังคมออนไลน์

การประชาสัมพันธ์นโยบายสิ่งแวดล้อมและแผนงานสิ่งแวดล้อมฉบับปัจจุบัน และสื่อวิทยุทัศน์ รวมถึงประชาสัมพันธ์ตราสัญลักษณ์มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม บนสื่อดิจิทัล และสื่อออนไลน์ของ กทพ. และสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ได้รับความนิยม

- ประชาสัมพันธ์ข่าวผ่านเว็บไซต์ www.exat.co.th
- EXAT Call Center ๑๕๔๓
- Facebook Official Page : การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- EXAT Magazine E-Book
- Mobile Application : EXAT Portal
- ประชาสัมพันธ์ข่าวเผยแพร่ของ กทพ. ไปยังสื่อมวลชนต่าง ๆ ผ่านทางอีเมล และ Line กลุ่มสื่อมวลชนของ กทพ.
- สื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ได้รับความนิยม

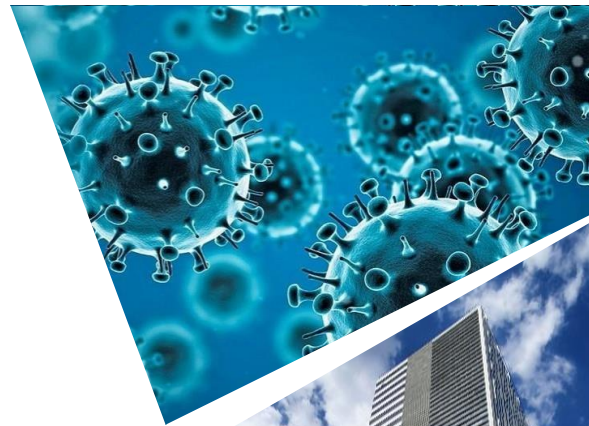
2.5 เอกสารแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
ปีงบประมาณ 2567 (BUSINESS CONTINUITY PLAN (BCP))





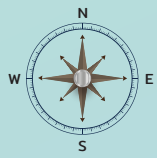
แผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
ของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗
BUSINESS CONTINUITY PLAN (BCP)

๑๕ กันยายน ๒๕๖๖
(ฉบับผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กทพ.)

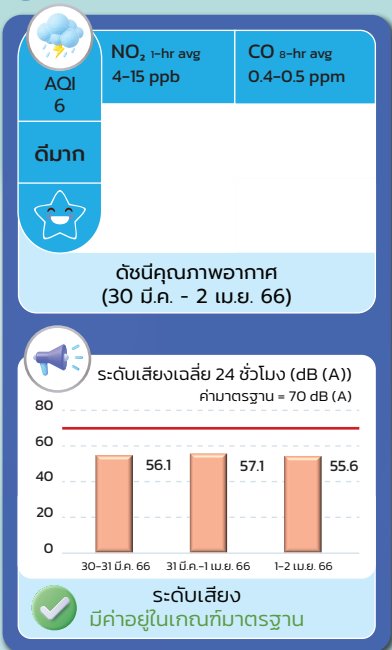


2.6 เอกสารสรุปผลการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมในรูปแบบ อินโฟกราฟิกส์ (Infographics)

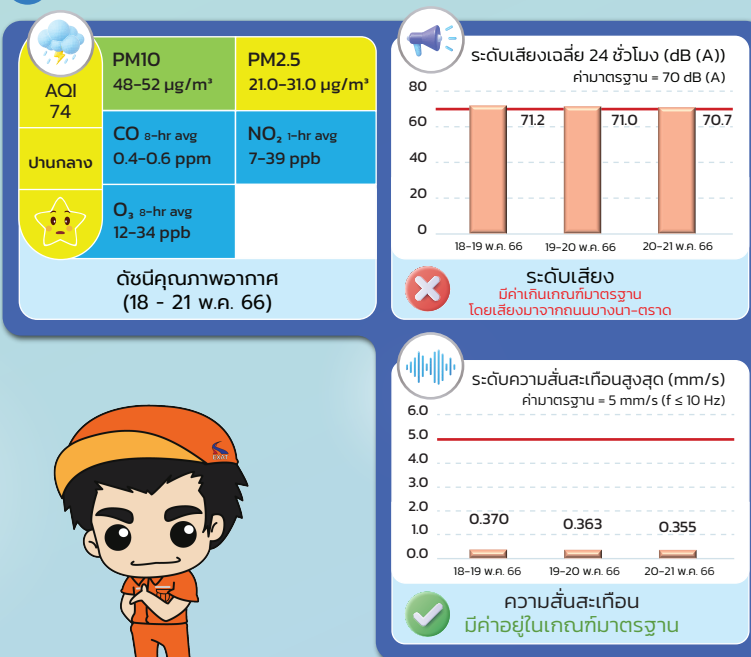




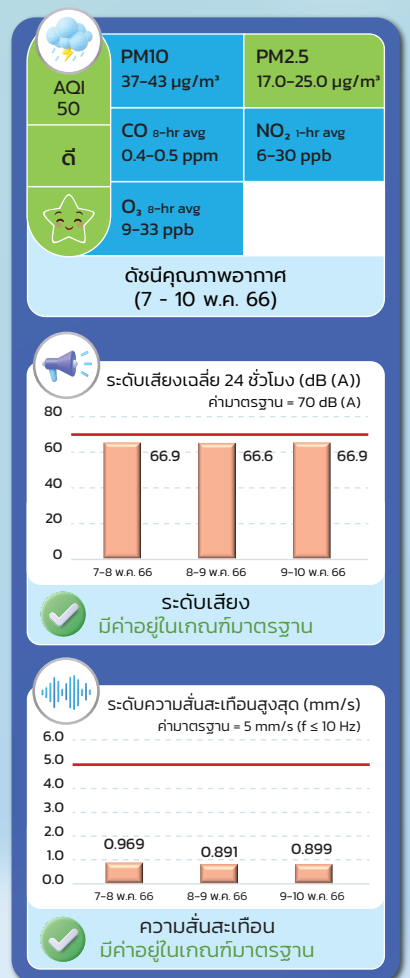
6 โรงเรียนอนุบาลนวลทอง



3 โรงพยาบาลไทยนครินทร์

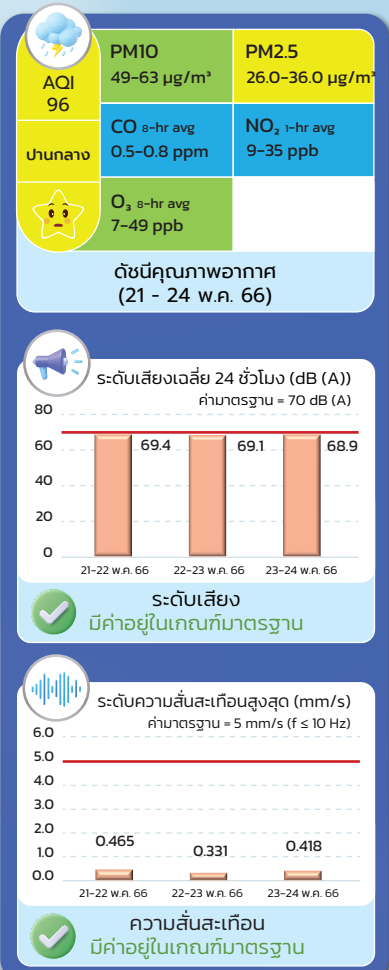


5 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

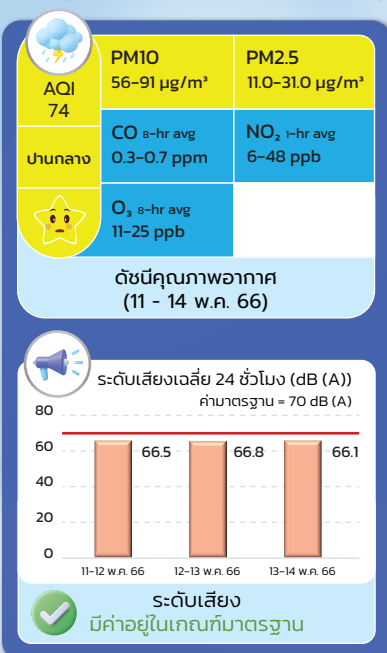


หมายเหตุ : จากการศึกษารายงานการประเมินผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมของทางพิเศษบูรพาวิถี โดยใช้แบบจำลองทางคณิตศาสตร์ TNM 2.5 ที่ผ่านมา เมื่อพิจารณาในการพรีวิวพบว่าระดับเสียงที่เกิดจากทางพิเศษ ไม่ได้มีอิทธิพลในการก่อให้เกิดระดับเสียงที่เกินกว่ามาตรฐาน แต่เป็นผลเนื่องจากอิทธิพลของแหล่งกำเนิดเสียงอื่น เช่น เสียงจากถนนสายบางนา-ตราด ที่อยู่ด้านข้าง หรือเสียงจากกิจกรรมอื่นๆ ในบริเวณใกล้เคียง

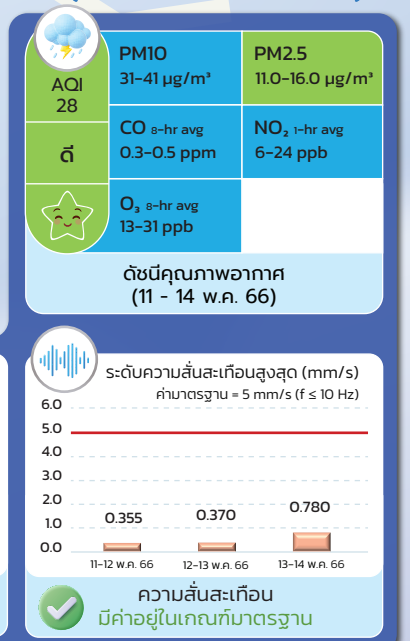
1 บริษัท โตโยต้า ทบิเอ็น จำกัด สาขาบางนา (แทนโรงพยาบาลบางนา 1)



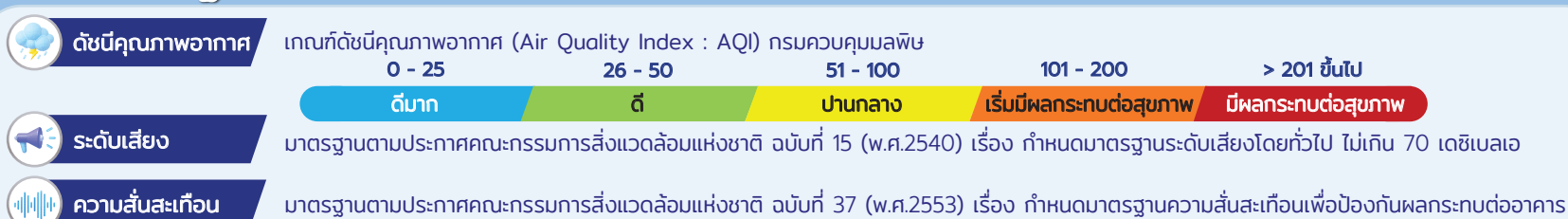
4 โรงพยาบาลพริ้นซ์ สุวรรณภูมิ (ชื่อเดิมโรงพยาบาลปิยะมิตร)



2 วัดเสาธงนอก (แทนโรงพยาบาลบางนา 2)



เกณฑ์มาตรฐาน



<https://www.exat.co.th/environment>
<https://www.facebook.com/emd.exat>



จัดทำโดย การทางพิเศษแห่งประเทศไทย ร่วมกับสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 สอนตามข้อมูลเพิ่มเติม กองจัดการสิ่งแวดล้อม ฝ่ายนโยบายและแผน หมายเลขโทรศัพท์ 02 558 9800 ต่อ 26430-26434

2.7 เอกสารการเผยแพร่ข้อมูลและประชาสัมพันธ์

ข้อมูลผลการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม

การเผยแพร่ข้อมูลและประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม ผ่านเว็บไซต์ ของกทพ.
(<https://www.exat.co.th/environment/>)

ภาพรวม กทพ. กับ การดูแลสิ่งแวดล้อม

สิ่งแวดล้อม



ภาพรวม กทพ. กับ การดูแลสิ่งแวดล้อม



ระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อม ISO 14001



รายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)



การปฏิบัติตามการกีดกัน สิ่งแวดล้อม (EIA Monitoring)



งานดูแลคุณภาพสิ่งแวดล้อมของทางพิเศษ



การประเมินประสิทธิภาพสิ่งแวดล้อม



ฐานข้อมูลคุณภาพสิ่งแวดล้อมของ กทพ.



มาตรการเขียว (TREES-NC) อาคารฐานปฏิบัติการทางพิเศษ กทพ.

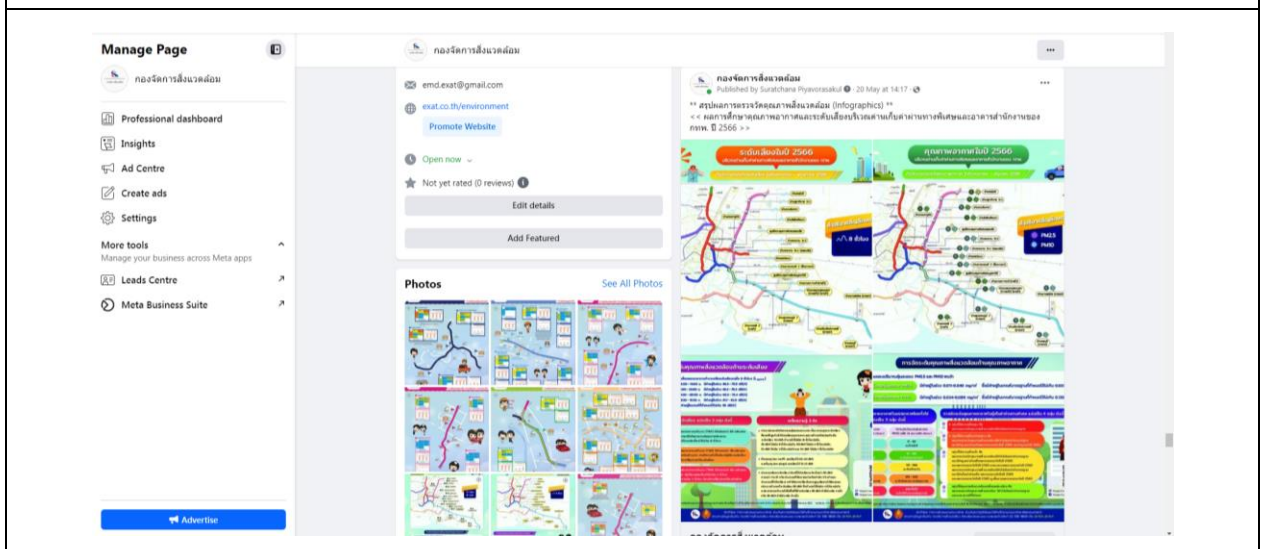
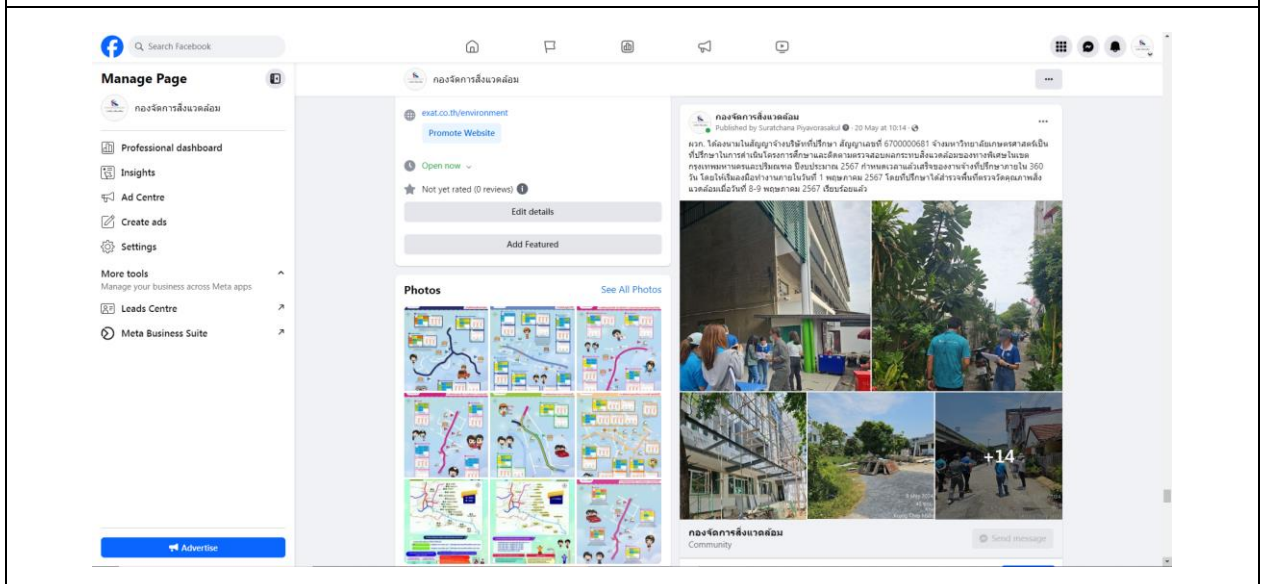
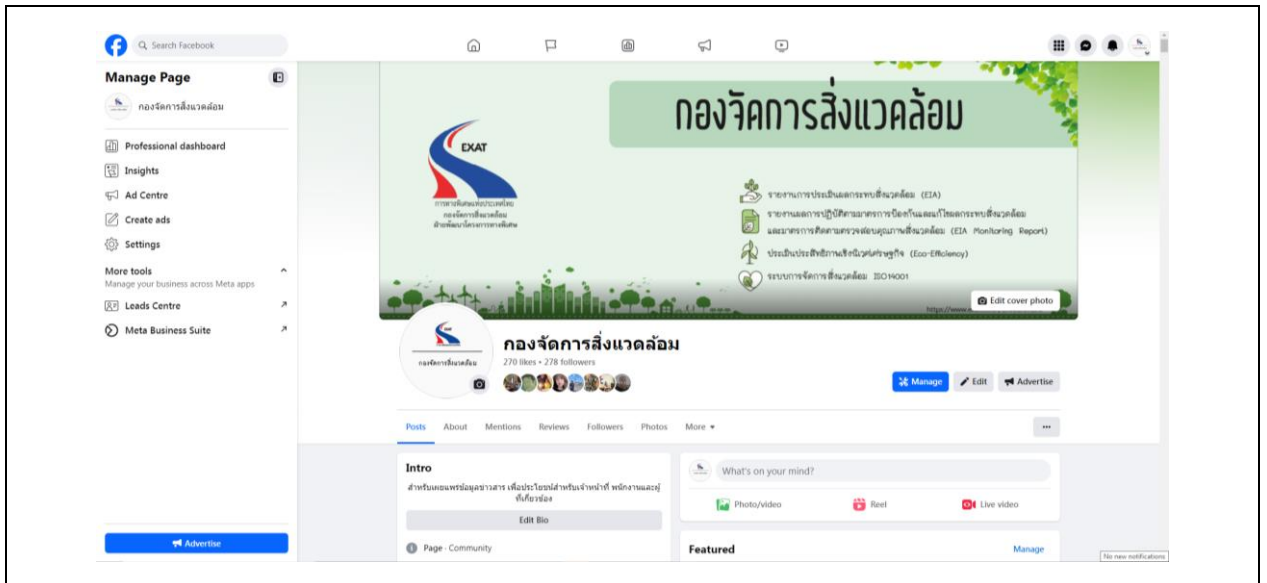
📄 Print View: 7/2023

[illegible]

The figure consists of two screenshots of a presentation software interface, likely Microsoft PowerPoint. Both screenshots show a slide with a title in Thai and English, a subtitle in Thai, and a grid of images. The top screenshot shows a slide with a pink background and a hexagonal grid of images. The bottom screenshot shows a slide with a green background and a hexagonal grid of images. Both slides contain text in Thai and English, including the title 'การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ' and the subtitle 'ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ'.

[illegible]

การเผยแพร่ข้อมูลและประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมผ่านเว็บไซต์
(<https://www.facebook.com/emd.exat/>)



2.8 เอกสารการยื่นรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน
และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบ
ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Monitor) ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
ระหว่างเดือนกรกฎาคม – ธันวาคม พ.ศ. 2566

ยืนยันการรับข้อมูลเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์

เลขที่ Monitor : 256702-108
ชื่อโครงการ : โครงการระบบทางด่วนขั้นที่ 4
รอบรายงาน : ก.ค. 66 - ธ.ค. 66
วันที่ยื่นรายงาน : 02/02/2567
เลขที่ IEE/EIA/EHIA : 14754
ผู้ยื่นรายงาน :
อีเมล :
โทรศัพท์ :



QR Code สำหรับเรียกดูข้อมูลรายงานรายงาน Monitor นี้
โดยท่านสามารถเรียกดูข้อมูลรายงานต่างๆ
ที่เกี่ยวข้องกับโครงการได้ผ่านโมบายแอปพลิเคชัน Smart EIA
อีกหนึ่งช่องทาง

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



กองพัฒนาระบบการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม
Division of Environmental Impact Assessment Development

2.9 เอกสารนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม



ประกาศการทางพิเศษแห่งประเทศไทย
เรื่อง นโยบายสิ่งแวดล้อม

การทางพิเศษแห่งประเทศไทยเป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงคมนาคม จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างหรือจัดให้มีทางพิเศษด้วยวิธีใด ๆ ตลอดจนบำรุงและรักษาทางพิเศษ ดำเนินงานหรือธุรกิจเกี่ยวกับทางพิเศษ และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับทางพิเศษหรือที่เป็นประโยชน์แก่การทางพิเศษแห่งประเทศไทย โดยมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ด้วยภารกิจ วิสัยทัศน์ วัฒนธรรมองค์กร และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม การทางพิเศษแห่งประเทศไทยมุ่งมั่นให้พนักงานและลูกจ้าง อำนาจการและปฏิบัติงานอย่างจริงจังในการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล ISO 14001 : 2015 ตามขอบเขตของทางพิเศษที่ระบุไว้ในคู่มือสิ่งแวดล้อม ด้วยจิตสำนึกและการมีส่วนร่วมในการรักษาสภาพแวดล้อมและความปลอดภัยของพนักงาน ลูกจ้าง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสาธารณชน รวมถึงการปรับปรุงการปฏิบัติงาน การควบคุมผลกระทบเนื่องจากกิจกรรม การบริการต่าง ๆ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและโอกาส การเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) และความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย โดยมุ่งสู่เป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero GHG Emissions) เพื่อให้เกิดการพัฒนาด้านการจราจรและระบบขนส่งที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยมีหลักการและแนวทางปฏิบัติงานดังนี้

๑. ให้ความสำคัญในการควบคุมระดับเสียง ฝุ่นละออง ขยะมูลฝอย คุณภาพน้ำทิ้งจากอาคาร การจัดการจราจร และอุบัติเหตุที่เกิดจากการดำเนินงาน รวมทั้งมุ่งมั่นในการปกป้องสิ่งแวดล้อม และการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน เช่น การปลูกต้นไม้ การใช้น้ำ การใช้ไฟฟ้า และการใช้กระดาษ A4 เป็นต้น

๒. เพิ่มความสะดวกและปลอดภัยให้กับผู้ใช้ทางพิเศษ พนักงาน ลูกจ้าง และผู้เกี่ยวข้องที่ปฏิบัติงานบนทางพิเศษโดยการนำนวัตกรรม/เทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ ฝ่าระวาง ป้องกัน และดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการนำพลังงานหมุนเวียนมาใช้ และการจัดการขยะอย่างถูกต้อง เพื่อสุขอนามัยและสภาพแวดล้อมที่ดีของพนักงาน ลูกจ้าง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้เกี่ยวข้อง โดยกำหนดเป็นวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแนวทางปฏิบัติเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาสที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งมีการทบทวนเพื่อปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

๓. ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ มาตรฐาน ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่มีต่อพนักงาน ลูกจ้าง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้เกี่ยวข้อง สภาพแวดล้อมและสถานที่ปฏิบัติงาน

๔. สร้างจิตสำนึกแก่พนักงาน ลูกจ้าง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้เกี่ยวข้องในการร่วมกันรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและรับผิดชอบต่อการใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติอย่างประหยัด

๕. เผยแพร่นโยบายสิ่งแวดล้อมต่อพนักงาน ลูกจ้าง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสาธารณชน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

นโยบายสิ่งแวดล้อม ISO14001:2015 ประจำปี 2567



ปกป้อง ป้องกัน

ให้ความสำคัญในการควบคุมระดับเสี่ยง ฝุ่นละออง ขยะมูลฝอย คุณภาพน้ำทิ้งจากอาคาร การจัดการจราจร และอุบัติเหตุที่เกิดจากการดำเนินงาน รวมทั้งมุ่งเน้นในการปกป้องสิ่งแวดล้อม และการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน เช่น การปลูกต้นไม้ การใช้น้ำ การใช้ไฟฟ้า และการใช้กระดาษ A4 เป็นต้น



2



สะดวกและความปลอดภัย

เพิ่มความสะดวกและปลอดภัยให้กับผู้ใช้ทางพิเศษ พนักงาน ลูกจ้าง และผู้เกี่ยวข้องที่ปฏิบัติงานบนทางพิเศษโดยการนำนวัตกรรม/เทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ ฝัาระวัง ป้องกัน และดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการนำพลังงานหมุนเวียนมาใช้ และการจัดการขยะอย่างถูกต้อง เพื่อสุขอนามัยและสภาพแวดล้อมที่ดีของพนักงาน ลูกจ้าง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้เกี่ยวข้อง โดยกำหนดเป็นวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแนวทางปฏิบัติ เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาสที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสมพร้อมทั้งมีการทบทวนเพื่อปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ มาตรฐาน ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่มีต่อพนักงาน ลูกจ้าง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้เกี่ยวข้อง สภาพแวดล้อมและสถานที่ปฏิบัติงาน

3



4



สร้างจิตสำนึก

สร้างจิตสำนึกแก่พนักงาน ลูกจ้าง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้เกี่ยวข้องในการร่วมกันรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม และรับผิดชอบในการใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติอย่างประหยัด

5



เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

เผยแพร่นโยบายสิ่งแวดล้อมต่อพนักงาน ลูกจ้าง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสาธารณชน



ประกาศ ณ วันที่ 25 ธันวาคม 2566
นายสุรเชษฐ์ เหล่าพูลสุข
ผู้อำนวยการทางพิเศษแห่งประเทศไทย



นโยบายสิ่งแวดล้อม
ISO14001:2015 ประจำปี 2567